

Warszawa, 31.03.2025

Drogi Użytkowniku pompy Accu-Chek,

Bardzo cenimy zaufanie, jakim nas obdarzasz, powierzając nam swoje potrzeby w zakresie leczenia cukrzycy. Chcielibyśmy poinformować Cię o ważnej zmianie w naszej ofercie z obszaru zarządzania cukrzycą, która nastąpi w nadchodzącym czasie.

W ramach naszych nieustannych działań na rzecz dostosowania się do zmieniających się potrzeb osób z cukrzycą na całym świecie, podjęliśmy strategiczną decyzję o zmianie kierunku naszego przyszłego portfolio. Skuteczne zarządzanie cukrzycą ma kluczowe znaczenie dla Twojego zdrowia i samopoczucia, dlatego pozostajemy w pełni zaangażowani w rozwój innowacji, które przyniosą korzyści Tobie i innym osobom z cukrzycą. W przyszłości naszym celem jest stworzenie otwartego ekosystemu do zarządzania cukrzycą, skoncentrowanego wokół systemu ciągłego monitorowania glikemii (CGM) Accu-Chek SmartGuide. Ten zaawansowany system będzie wykorzystywał terapeutyczny potencjał CGM, wspomagany algorytmami opartymi na sztucznej inteligencji oraz rozwiązaniami cyfrowymi. Ważnym elementem tej strategii są działania mające na celu połączenie systemu CGM Accu-Chek SmartGuide z systemami podawania insuliny innych wiodących producentów w perspektywie średnioterminowej, co pozwoli Tobie na większą elastyczność i możliwość wyboru.

W związku z tą strategiczną zmianą oraz wcześniej zapowiedzianym wycofaniem systemu Accu-Chek Combo, do końca 2028 roku planujemy również stopniowe wycofywanie systemu mikro pomp Accu-Chek Solo. Ten okres przejściowy pozwoli Ci na znalezienie alternatywnego rozwiązania terapeutycznego najlepiej odpowiadającego Twoim potrzebom.

Co to oznacza dla Ciebie?

Dla użytkowników Accu-Chek Solo:

Możesz nadal korzystać z mikro pompy Accu-Chek Solo do IV kwartału 2028 roku, ponieważ wszystkie materiały eksploatacyjne będą dostępne do tego czasu. Jednakże, ponieważ zmiana terapii wymaga pewnego okresu przygotowań, zachęcamy Cię do rozpoczęcia poszukiwań alternatywnego rozwiązania już teraz.

Dla użytkowników Accu-Chek Combo:

Możesz nadal korzystać z systemu Accu-Chek Combo do IV kwartału 2025/26 roku.

Zapewnienie ciągłości terapii z preferowanym partnerem, firmą Medtronic

Twoja terapia pozostaje decyzją medyczną, jednak pragniemy poinformować, że w odniesieniu do tej istotnej kwestii współpracujemy z firmą Medtronic – światowym liderem w dziedzinie technologii medycznych. Medtronic może zaoferować Ci opcję kontynuacji terapii oraz ułatwić płynne przejście

użytkowników pomp Accu-Chek na jeden z ich systemów dostarczania insuliny, z zastrzeżeniem wszelkich regulacji wynikających z dostępu do rynku, refundacji lub przetargów publicznych, w tym w szczególności w zakresie uprawnienia do refundacji, aktualnego statusu gwarancji lub jakichkolwiek innych warunków, które mogą mieć zastosowanie.

Zachęcamy Cię do omówienia tej sprawy z lekarzem prowadzącym, aby zapewnić płynne przejście na nową terapię, dostosowaną do Twoich indywidualnych potrzeb. Możesz również skontaktować się z ekspertami terapii firmy Medtronic, aby dowiedzieć się więcej o ich ofercie. Jeśli uznasz to za stosowne, skontaktuj się z poniższym zespołem Medtronic, który jest gotowy do wsparcia Cię w tym procesie przejściowym: tel. 22 275 69 99, fax 22 465 69 17, obsługa.klienta@medtronic.com (godziny pracy: od poniedziałku do piątku, 08:00-16:00).

Dostępność produktów

- System Accu-Chek Combo
Wymienne pompy Accu-Chek Combo nie są już dostępne. W przypadku awarii Twojej pompy, nasz zespół obsługi klienta poinformuje Cię o dalszych krokach.
Materiały eksploatacyjne, takie jak Accu-Chek TenderLink i Accu-Chek Rapid D Link, będą dostępne do IV kwartału 2025 roku, z minimalnym okresem przydatności wynoszącym 10 miesięcy.
Zestaw infuzyjny Accu-Chek FlexLink oraz pojemniki na insulinę/ampułki do Accu-Chek Combo będą dostępne do IV kwartału 2026 roku, również z minimalnym okresem przydatności wynoszącym 10 miesięcy.
- System Accu-Chek Solo
System Accu-Chek Solo nie jest już dostępny, jednak materiały eksploatacyjne będą dostępne do końca 2028 roku.

Rozumiemy, że ta informacja może powodować niedogodności w Twojej codziennej terapii i szczerze doceniamy Twoje zrozumienie oraz współpracę w tym okresie przejściowym. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub potrzebujesz dodatkowej pomocy, skontaktuj się z naszym zespołem obsługi klienta: +48 801 080 104 (w dni robocze od 8:00 do 16:00; opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfowym danego operatora), serwis.diabetologia@roche.com

Dziękujemy za Twoje nieustające zaufanie do naszych rozwiązań w zakresie zarządzania cukrzycą.

Z poważaniem,

Roche Diabetes Care Polska