

Warszawa, dnia 27.01.2025 r.

Szanowni Państwo,

Jak informowaliśmy w listopadzie 2024 r., w ramach stałego monitorowania jakości stwierdziliśmy możliwość wycieku insuliny z ampułki Accu-Chek Spirit 3,15 ml. Problem powstał na etapie produkcji u naszego poddostawcy.

Dzisiaj chcemy przekazać najnowsze informacje na temat dostępności ampułek Accu-Chek Spirit.

Przywrócenie dostępności ampułek

- Produkcja ampułek Accu-Chek Spirit 3,15 ml została wznowiona. Jednocześnie powrót do pełnej zdolności produkcyjnej i pełne przywrócenie dostaw potrwa jeszcze kilka tygodni.
- Pierwsza partia produkcyjna została proporcjonalnie rozdzielona między poszczególne kraje i nie będzie wystarczająca do pokrycia od razu potrzeb wszystkich pacjentów.

Dostawa do Polski

- Dostawa dotrze do naszego magazynu w Polsce 30 stycznia br. i zostanie wysłana do sklepów w ciągu jednego dnia.
- **Prosimy Państwa o kontakt ze sklepami, w których zazwyczaj zaopatrujecie się w ampułki.**
- Jak tylko otrzymamy potwierdzenie, kiedy otrzymamy kolejną dostawę, natychmiast Państwa poinformujemy.

Dokładamy wszelkich starań, aby jak najszybciej zapewnić pełną dostępność ampułek dla pacjentów w Polsce.

Serdecznie przepraszamy za wszelkie niedogodności spowodowane tą sytuacją oraz bardzo dziękujemy za Państwa cierpliwość i współpracę. Jeśli potrzebują Państwo dodatkowych porad lub mają dalsze pytania lub wątpliwości prosimy o kontakt z naszym Centrum Obsługi Klienta Roche Diabetes Care pod numerem +48 801 080 104 (w dni robocze od 8:00 do 16:00; opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfowym danego operatora) i/lub na adres email serwis.diabetologia@roche.com.

Z poważaniem
Roche Diabetes Care