



Warszawa, dnia 12.09.2022 r.

Powiadomienie dotyczące dostępności systemu pompy insulinowej Accu-Chek® Combo w Polsce.

Szanowni Państwo,

Firma Roche Diabetes Care dokłada wszelkich starań aby zapewnić dostęp do innowacyjnych, zintegrowanych i spersonalizowanych rozwiązań kontrolowania cukrzycy dostosowanych do potrzeb osób chorych na cukrzycę, ich opiekunów oraz pracowników ochrony zdrowia. W ten sposób chcemy pomóc i zapewnić Państwu niezbędne wsparcie w leczeniu cukrzycy na co dzień. Jednocześnie jesteśmy zobowiązani do informowania Państwa o wszelkich zmianach dotyczących dostępności naszych produktów.

W tym komunikacie chcemy poinformować Państwa o planowanych zmianach związanych z dostępnością systemu pompy insulinowej Accu-Chek® Combo w Polsce, który zbliża się do naturalnego końca cyklu życia produktu.

W związku z powyższym informujemy, że pompa insulinowa Accu-Chek® Combo oraz glukometr Accu-Chek® Performa Combo dostępne będą w ofercie handlowej Roche Diabetes Care Polska do końca 2022 roku.*

Jednocześnie pragniemy podkreślić, że zaprzestanie sprzedaży tych urządzeń nie będzie miało wpływu na dostępność produktów objętych gwarancją oraz materiałów eksploatacyjnych dla obecnych użytkowników systemu Accu-Chek® Combo, przez najbliższe lata*. Zapewniamy również, że nasz zespół ds. Obsługi Klienta Roche Diabetes Care Polska, nadal będzie wspierał wszystkich użytkowników korzystających z systemu pompy insulinowej Accu-Chek® Combo na dotychczasowych zasadach, a realizacja zamówień na produkty eksploatacyjne będzie kontynuowana za pośrednictwem obecnie funkcjonujących kanałów dystrybucji.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z infolinią Roche Diabetes Care Polska pod numerem: **801 080 104**** (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00) lub na adres mailowy: www.accuchek.combo@roche.com. Nasi pracownicy Działu Obsługi klienta są do Państwa dyspozycji.

Dziękujemy za dotychczasowe zaufanie do produktów marki Accu-Chek® jednocześnie podkreślając, że nasza firma nadal realizuje wizję dostarczania innowacyjnych i spersonalizowanych rozwiązań leczenia cukrzycy, a jednym z nich jest pierwsza w Polsce, nowoczesna mikropompa bez drenu Accu-Chek® Solo, która aktualnie jest dostępna w ofercie handlowej Roche Diabetes Care Polska.

**Z wyrazami szacunku,
Zespół Roche Diabetes Care Polska**

*lub do wyczerpania zapasów
**opłata za połączenie zgodna jest z planem taryfowym danego operatora

Roche Diabetes Care Polska Sp. z o.o.
Ul. Wybrzeże Gdyńskie 6b, 01-531 Warszawa
Tel. + 48 22 481 55 00
Faks + 48 22 481 55 94

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000512627

Kapitał zakładowy 2 000 000 PLN
NIP 525-258-90-64
REGON 147287690
www.roche.pl