

REGULAMIN PROMOCJI „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA” („Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji produktów Accu Chek Combo „Satysfakcja Gwarantowana” zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wybrzeże Gdynskie 6B; 01-531 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000512627; NIP: 525-258-90-64; Regon: 147287690 dalej: „**Organizator**”.
3. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja polega na zapewnieniu Uczestnikom pełnego zadowolenia z decyzji o wybraniu Accu-Chek Combo. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania Accu-Chek Combo, Uczestnik będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
5. W Promocji bierze udział Zestaw Accu Chek Combo, którego producentem jest Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. (zwany dalej: „**Accu-Chek Combo**”), nabywany w formie przedpłaty (<https://www.zycienapompie.pl/purchase-options.html>). Promocja nie obejmuje sprzedaży Accu-Chek Combo w ramach zakupu ratalnego (<https://www.zycienapompie.pl/purchase-options.html>). Cena Accu-Check Combo objętego promocją wynosi 6993 zł (sześć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt trzy złote) brutto, uwzględniająca rabat -30% od ceny katalogowej Accu-Chek Combo.
6. Promocja w zakresie składania Zgłoszeń trwa od **16 maja 2019 r. (od godziny 00:00:01)** do **31 lipca 2019 r. (do godziny 23:59:59)**. Powyższy czas trwania Promocji nie obejmuje czasu na kontakt przedstawiciela Organizatora z Uczestnikiem, terminu przeprowadzenia szkolenia z obsługi Accu-Chek Combo, podłączenia Accu-Chek Combo Uczestnikowi konsultacji z przedstawicielem Organizatora oraz terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży, a także okresu składania reklamacji i ich rozpatrywania.
7. Dokonywanie Zgłoszeń, uprawniających do dokonania zakupu Accu-Chek Combo, trwa od dnia 15 maja 2019 r. do dnia 31 lipca 2019 r., co oznacza, że dokonanie Zgłoszenia przed dniem 15 maja 2019 roku lub po dniu 31 lipca 2019 r. nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

§ 2

Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, spełniająca łącznie niżej określone warunki:
 - a. posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. mająca ukończony 26 rok życia,
 - c. będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - d. która przed dokonaniem Zgłoszenia korzystała z pompy insulinowej lub też nie korzystała z tej formy terapii i w związku z tym, chciałaby zmienić aktualną formę terapii

(zwana dalej: „**Uczestnikiem**”). Z udziału w Promocji wyłączone są osoby, które przed dokonaniem Zgłoszenia korzystały z Accu-Chek Combo i biorąc udział w Promocji dokonują zakupu Accu-Chek Combo po raz kolejny.

2. Uczestnik oświadcza, że jest pod stałą opieką diabetologiczną, a możliwość ewentualnej zmiany terapii lub zmiany urządzenia, za pomocą którego prowadzona jest terapia, została uzgodniona z prowadzącym lekarzem diabetologiem i brak jest jakichkolwiek przeciwwskazań do zmiany terapii bądź urządzenia, za pomocą którego jest prowadzona. Uczestnik oświadcza również, że jest świadomy faktu, że zmiana formy terapii bądź urządzenia, za pomocą którego prowadzona jest terapia, wymaga wcześniejszej konsultacji z lekarzem i uzyskał jego zgodę na taką formę terapii, bądź zmianę urządzenia, za pomocą którego prowadzona jest terapia.
3. Uczestnikiem Promocji nie może być członek władz ani pracownik Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny osób wymienionych w niniejszym punkcie (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice i rodzeństwo małżonków, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli).

§ 3

Zasady udziału w Promocji

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. wypełnienie w czasie trwania Promocji, o którym mowa w §1 ust. 6 Regulaminu, formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej Promocji, pod adresem: <https://www.accu-chek.pl/microsites/combo-buy>. Uczestnik w formularzu obowiązany jest podać następujące informacje dotyczące Uczestnika: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, województwo (dalej również jako: „**Zgłoszenie**”),
 - b. potwierdzenie w czasie trwania Promocji, o którym mowa w §1 ust. 6 Regulaminu, zapoznania się z Regulaminem Promocji, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celu i w zakresie związanym z przeprowadzeniem Promocji (w tym danych o stanie zdrowia) wskazanym w § 5 Regulaminu,
 - c. wysłanie w czasie trwania Promocji, o którym mowa w §1 ust. 6 Regulaminu, prawidłowo wypełnionego formularza Zgłoszenia. Po dokonaniu tej czynności, Uczestnik prawidłowo zarejestrowany przez system, otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji Zgłoszenia. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje data potwierdzenia Zgłoszenia zarejestrowana przez system (data serwera) obsługujący stronę Promocji wskazaną w pkt a. powyżej,
 - d. przyjęcie przez Uczestnika faktury pro forma wystawionej przez Organizatora i przesłanej na adres email Uczestnika podany w Zgłoszeniu oraz na adres korespondencyjny podany w rozmowie telefonicznej na kwotę: wskazaną w § 1 ust. 5, której przedmiotem będzie zakup Accu-Chek Combo w ww. promocyjnej cenie. Wystawiona faktura pro forma nie będzie powodować po stronie Uczestnika obowiązku dokonania zapłaty, będzie stanowić jedynie ofertę, na którą Uczestnik może się zdecydować bądź nie;
 - e. podjęcie w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury pro forma decyzji o zakupie Accu-Chek Combo oraz jednocześnie dokonanie zapłaty w ww. terminie kwoty, wynikającej z faktury pro forma, na rachunek bankowy, wskazany na fakturze, o której mowa w niniejszym punkcie;
 - f. po zaksięgowaniu na koncie Organizatora kwoty wskazanej w fakturze pro forma, ustalenie z przedstawicielem Organizatora terminu szkolenia z obsługi Accu-Chek Combo i odbycie takiego szkolenia w umówionym terminie. Odmowa udziału w szkoleniu powoduje

niemożność dalszego udziału w Promocji. Długość szkolenia zależy od indywidualnych potrzeb Uczestnika.

- g. ustalenie terminu podłączenia Uczestnikowi Accu-Chek Combo przez lekarza lub inną osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje do podłączenia Accu-Chek Combo i umożliwienie podłączenia Uczestnikowi Accu-Chek Combo w tym terminie.
2. Po przesłaniu formularza Zgłoszenia i dokonaniu rejestracji zgodnie z poprzednim ustępem, przedstawiciel Organizatora skontaktuje się z Uczestnikiem telefonicznie, na numer podany przez Uczestnika w formularzu, w celu ustalenia jego danych osobowych w postaci adresu korespondencyjnego Uczestnika niezbędnego do realizacji działań określonych w Regulaminie.
3. Organizator wyda Uczestnikowi fakturę VAT, w terminie 7 dni od dnia zaksięgowania kwoty, wynikającej z faktury pro forma, na swoim rachunku bankowym.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie raz. Za zgłoszenie dokonane przez jednego Uczestnika rozumie się osobę o określonym imieniu i nazwisku, posiadającą określony adres e-mail.
5. Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń.

§ 4

Zasady zwrotu Accu-Chek Combo

1. W razie niezadowolenia Uczestnika z Accu-Chek Combo, zakupionego na warunkach określonych w Regulaminie, Uczestnik ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 30 dni od dnia podłączenia Uczestnikowi Accu-Chek Combo.
2. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, zwrot pełnej ceny Accu-Chek Combo tj. 6993 zł (sześć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt trzy złote) brutto, pomniejszonej o kwotę 67,65 zł brutto, następuje na rachunek bankowy Uczestnika, podany w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Organizatorowi ww. oświadczenia.
3. Odstąpienie od umowy sprzedaży dokonane będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży może być wysłane przez Uczestnika:
 - a. pocztą na adres Organizatora wskazany w Regulaminie (z dopiskiem „Satysfakcja Gwarantowana”) bądź
 - b. e-mailem w adres serwis.diabetologia@roche.com. (ze wskazaniem w temacie „Satysfakcja Gwarantowana”), z zastrzeżeniem, że oryginał oświadczenia musi być dodatkowo wysłany pocztą na adres Organizatora wskazany w Regulaminie (z dopiskiem „Satysfakcja Gwarantowana”).
5. Za dzień doręczenia Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu uważa się:
 - a. w przypadku określonym w ust. 4 pkt. a powyżej – datę otrzymania listu przez Organizatora,
 - b. w przypadku w przypadku określonym w ust. 4 pkt. b powyżej – datę otrzymania e-maila przez Organizatora.
6. Accu-Chek Combo powinien zostać zwrócony nieuszkodzony i w stanie niepogorszonym (wynikającym

z normalnego i prawidłowego używania produktu), w oryginalnym opakowaniu wraz z instrukcją obsługi oraz wszystkimi elementami i akcesoriami będącymi na wyposażeniu oryginalnie zakupionego Accu-Chek Combo.

7. Zwrot Accu-Chek Combo dokonywany jest poprzez przesyłkę kurierską, kurierem zamawianym na koszt Organizatora na adres Uczestnika w terminie ustalonym w rozmowie telefonicznej. Najpóźniejszy termin odbioru Accu-Chek Combo 7 dni roboczych od dnia doręczenia Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników (dalej jako „Dane Osobowe”), jest Organizator, tj. Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. (adres siedziby: ul. Wybrzeże Gdyńskie 6b, 01-531 Warszawa). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) zwaną dalej „Ustawą”, oraz zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.
2. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Organizatora za zgodą Uczestnika w celach związanych z organizacją Promocji i świadczeniem związanych z nią usług drogą elektroniczną, jak również w celu zawarcia, wykonania i odstąpienia od umowy sprzedaży, jak również w celach związanych z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Organizatora takich jak rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników i cele dowodowe na potrzeby obrony w sprawach dotyczących roszczeń związanych z Promocją oraz umową sprzedaży zawartą z Uczestnikiem, w celu przeprowadzenia spotkań prezentujących Accu-Chek Combo oraz spotkań szkoleniowych.
3. Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Organizatora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Organizatora i ich upoważnieni pracownicy w związku z jej obsługą. W celu realizacji Promocji dane Uczestnika zostaną także udostępnione operatorom pocztowym lub kurierom. Dostęp do Danych Osobowych mają tylko ci odbiorcy, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Organizator dba o to, aby jego pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.
4. Dane Osobowe Uczestników będą przechowywane przez Administratora wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów wymienionych w § 5 ust. 2 Regulaminu tj. do końca okresu składania reklamacji, nie dłużej jednak niż do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.
5. Podanie Danych Osobowych i udzielenie zgody na ich przetwarzanie przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne jednak niezbędne w celu zgłoszenia swojego udziału w Promocji.
6. Uczestnik może skorzystać wobec Organizatora, w szczególności z następujących praw:
 - a. prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
 - b. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Uczestnik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych

- osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji, gdy zdaniem Uczestnika przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on, aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku, gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c. prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych Uczestnika, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez niego z prawa do wycofania zgody,
 - d. prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
 - e. prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Organizatora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych. Prawo to dotyczy tylko Danych Osobowych dostarczonych Organizatorowi przez Uczestnika i przetwarzanych na podstawie jego zgody lub na podstawie umowy, które mają postać elektroniczną,
 - f. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych Osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Organizatora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).
7. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz realizacją praw przysługujących Uczestnikom można kontaktować się z Organizatorem kierując korespondencję na adres jego siedziby lub adres poczty elektronicznej: diabetologia.daneosobowe@roche.com jak również z wyznaczonym przez Organizatora Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Kontakt do IOD: global.RDC-DPO@roche.com lub alternatywnie diabetologia.daneosobowe@roche.com. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Organizatora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości. Ponadto Uczestnik ma prawo wnieść skargę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez Organizatora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane do Organizatora w formie e-mail na adres poczty email serwis.diabetologia@rochedc.com. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać adres korespondencyjny składającego reklamację, imię i nazwisko, datę wystąpienia i dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz żądanie.
2. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnieniu przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są przez powołaną przez Organizatora komisję, w skład której wejdzie trzech przedstawicieli Organizatora, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
3. Organizator powiadomi osobę zgłaszającą reklamacje o wyniku jej rozstrzygnięcia w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania w sposób, w jaki została wniesiona. Wynik postępowania reklamacyjnego, nie pozbawia Uczestnika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa na drodze sądowej.
4. Reklamacje dotyczące jakości Accu–Chek Combo powinny być kierowane na adres siedziby

Organizatora lub w formie e-mail na adres poczty email: serwis.diabetologia@roche.com w terminach przewidzianych przepisami prawa.

§ 6 **Przepisy końcowe**

1. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Promocji: www.zycienapompie.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie nie naruszających podstawowych zasad Promocji w tym w szczególności praw nabytych Uczestnika. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Promocji, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.
4. W przypadku stwierdzenia złamania przez osobę biorącą udział w Promocji, w tym jej Uczestnika, zasad Regulaminu lub wpływania przez taką osobę na wynik Promocji w sposób nieprzewidziany w Regulaminie, Organizator ma prawo usunąć Zgłoszenie takiego Uczestnika.
5. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na stronie internetowej Promocji, o której mowa w ust. 1 powyżej, przesyłania Zgłoszeń do Promocji zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym ustępie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Promocji. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia Promocji, z zastrzeżeniem że dokonywanie Zgłoszeń do Promocji możliwe jest wyłącznie w czasie trwania Promocji, określonym w §1 ust. 6 Regulaminu.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji co do sposobu realizacji usługi opisanej w ustępie 5 powyżej, w sposób wskazany w §5 Regulaminu. Organizator rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w §5 ust. 2 i 3 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi opisanej w ust. 5 powyżej treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne wskazane powyżej w każdym czasie przed ich realizacją. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na stronie internetowej Promocji, o której mowa w ust. 1 powyżej, wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń Uczestników, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzystają Uczestnicy przy dokonywaniu Zgłoszeń.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

....., dnia
(miejsowość)

(imię, nazwisko i adres Kupującego,
dane kontaktowe: e-mail, nr telefonu)

Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o.
ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B
01-531 Warszawa

Niniejszym, w ramach promocji „Satysfakcja Gwarantowana”, odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia ROCHE:

- Urządzenie
- numer seryjny
- umowa z dnia
- data podłączenia Urządzenia:

Proszę o zwrot środków na konto bankowe prowadzone w banku o numerze:

Uzasadnienie odstąpienia od umowy (nieobowiązkowo):
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

własnoręczny podpis Kupującego