

REGULAMIN ZAKUPU OSPRZĘTU DO POMPY INSULINOWEJ

Poniższe informacje stanowią wykonanie obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy wymaganych od dnia 25 grudnia 2014 r., tj. od wejścia w życie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), dotyczą jedynie konsumentów, tj. osób, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub kupują towar w celu nie związanym z prowadzeniem takiej działalności, dalej „Klient” oraz stanowią potwierdzenie treści proponowanej umowy z Klientem zawieranej po dniu 25 grudnia 2014 r.

GŁÓWNE CECHY PRZEDMIOTU SPRZEDAŻY

Przedmiotem sprzedaży jest osprzęt do pompy insulinowej.
Główne cechy przedmiotu sprzedaży określa specyfikacja, która stanowi Załącznik 1 do niniejszego dokumentu.
Przedmiot sprzedaży zwany jest dalej „Towarem”.

SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z KLIENTEM

ROCHE może kontaktować się z Klientem listownie lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.

DANE SPRZEDAWCY TOWARU:

Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B
01-531 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XII Wydział Gospodarczy KRS
KRS nr: 0000512627
NIP: 525-25-89-064
kapitał zakładowy 2.000.000,00 PLN

Klient może kontaktować się z ROCHE w następujący sposób:

- listownie na adres ROCHE wskazany powyżej,
- osobiście w biurze ROCHE.
- na adres e-mail: zamowienia.diabetologia@roche.com, przy czym w celu złożenia reklamacji: serwis.diabetologia@roche.com,
- na numer telefonu: 801-080-104,
- na numer faxu: 22 481-55-94,

Biuro Roche czynne jest w dni robocze, od poniedziałku do czwartku w godzinach 8:00 - 16:00., w piątek w godzinach 8:00-14:00.
Koszt połączenia na ww. numery jest zgodny z taryfą operatora.

ZAMÓWIENIA

Zamówienia od Klienta przyjmowane są na adres email zamowienia.diabetologia@roche.com. Po złożeniu zamówienia Klient dostaje na podany adres e-mail potwierdzenie, że zamówienie dotarło do ROCHE.

W celu złożenia zamówienia Klient wskazuje w szczególności: nazwę towaru, ilość, dane płatnika faktury, adres do wysyłki, numer telefonu kontaktowego. Ponadto, aby zamówienie mogło być skutecznie złożone i przekazane do realizacji, konieczne jest oświadczenie ze strony Klienta, że zapoznał się oraz akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

CENA

Ceny Towarów podane w Załączniku nr 4 – Cennik, wyrażone zostały w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT w wysokości określonej przepisami prawa). Koszty dostawy zostają naliczone tylko w przypadku jeśli wartość zamówionych jednorazowo towarów nie przekracza 100,00 złotych brutto i wynosi 15,01 złotych brutto. Koszt dostawy zostaje doliczony do Ceny zakupionego Towaru.

OBOWIĄZEK ZAPŁATY CENY

Zamawiając Towar, Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny. Regulamin dopuszcza jedną formę płatności za zamówiony Towar – przedpłatę na rachunek bankowy ROCHE. Klient ma obowiązek zapłacić Cenę w terminie 14 dni od wystawienia potwierdzenia zamówienia poprzez uiszczenie jej przelewem na rachunek bankowy wskazany na nim przez ROCHE. Roche dostarcza potwierdzenie zamówienia na podany przez Klienta adres lub adres e-mail. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego ROCHE. Fakturę VAT potwierdzającą transakcję ROCHE dostarcza wraz z Towarem.

W przypadku braku zapłaty Ceny w terminie wskazanym powyżej ROCHE może traktować takie zamówienie jako anulowane.

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

ROCHE wyda Towar na adres wskazany przez Klienta w terminie 10 dni roboczych od zapłaty Ceny przez Klienta, tj. od dnia wpływu środków na konto ROCHE. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00. Sprzedaż Towaru prowadzona jest jedynie na terenie Polski. Z chwilą wydania Towaru przechodzi na Klienta prawo własności Towaru oraz wszelkie ryzyka związane z jego posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

Zamówienie zostanie zrealizowane przez ROCHE pod warunkiem, że Towar w danym momencie będzie dostępny w ROCHE. W przypadku niedostępności zamówionego Towaru Klient zostanie o tym poinformowany przez ROCHE. W tej sytuacji ROCHE ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni roboczych od daty jej zawarcia. W razie odstąpienia od umowy sprzedaży Klient otrzyma zwrot środków wpłaconych na rachunek bankowy ROCHE, o ile taka wpłata miała miejsce.

ROCHE nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towarów bądź opóźnienie w dostawie, jeśli jej przyczyną były okoliczności leżące po stronie Klienta (np. nieprawidłowy bądź niepełny adres dostawy wskazany w zamówieniu).

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA TOWAR ORAZ PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

ROCHE ma obowiązek dostarczyć rzeczy wolne od wad.

W przypadku wystąpienia wady fizycznej lub prawnej Towaru Klient ma prawo żądać od ROCHE z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej: (i) obniżenia ceny Towaru, a w przypadku wady istotnej - odstąpienia od umowy sprzedaży, chyba że ROCHE niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie; (ii) usunięcia wady lub wymiany Towaru na wolny od wad. ROCHE może odmówić zadośćuczynieniu żądaniu Klienta usunięcia wady, jeżeli usunięcie wady Towaru w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem usunięcia wymagałoby nadmiernych kosztów.

Klient może realizować uprawnienia z rękojmi poprzez złożenie reklamacji ROCHE.

Przy składaniu reklamacji, w celu jej sprawnego rozpatrzenia, należy podać w szczególności dane zgłaszającego reklamację (w tym dane kontaktowe), przedmiot sprzedaży, w szczególności nr seryjny Towaru, datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji, datę wydania Towaru, wskazanie żądania Klienta, okoliczności uzasadniające reklamację.

Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia ROCHE wystąpienia wady listownie lub na podany przez Klienta adres e-mail.

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Klient ma możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient ma również możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php, http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

KODEKS ETYKI

ROCHE stosuje Kodeks Etyki Grupy ROCHE, którego treść może być udostępniona na prośbę Klienta.

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy, a jeśli przedmiotem sprzedaży było wiele rzeczy dostarczanych osobno – od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować ROCHE o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną, na nasz adres:

- listownie na adres ROCHE:
Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o.
Ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B
01-531 Warszawa,

- na adres e-mail: zamowienia.diabetologia@roche.com.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór odstąpienia od umowy stanowi Załącznik 3 do niniejszego dokumentu. ROCHE zobowiązany jest potwierdzić fakt otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, o ile zostały przez Państwa pokryte (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy na adres:

Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o.
Ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B
01-531 Warszawa.

Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że zgodzimy się odebrać rzeczy na nasz koszt.

W przypadku odstąpienia od umowy, uznaje się ją za niezawartą, a Państwo odpowiadają tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w następujących przypadkach:

- a) gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
- b) gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- c) gdy przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- d) gdy konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

DANE OSOBOWE

Administratorem Państwa danych osobowych, dalej jako „Dane Osobowe”, jest Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B, 01-531 Warszawa. Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

Cel przetwarzania danych

Celem przetwarzania Danych Osobowych jest zawarcie i realizacja umowy sprzedaży Towarów przez Roche Diabetes Care Polska Sp. z o.o., poprzez zamówienia składane drogą elektroniczną (email/faks) oraz udokumentowania przez Spółkę wydań towarów dla celów podatkowych wynikających z przepisów prawa, rozpatrywanie reklamacji produktu oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa Użytkownikom produktów oraz zapewnienie jakości produktów i usług świadczonych przez Roche Diabetes Care Polska Sp. z o.o.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. b), c), d) oraz f) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. ,to jest w ramach niezbędnego przetwarzania danych osobowych do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, której stroną jest osoba, której dane dotyczą oraz niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego

na Administratorze oraz ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej w celu określonym powyżej, a także na podstawie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami jakie Administrator albo Państwo mogą mieć w stosunku do siebie w związku z zawarciem lub realizacją Umowy.

Okres przechowywania danych

Dane Osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do zarządzania zakupem produktów, które zostały nabyte, w tym potencjalne zwroty, skargi lub roszczenia związane z zakupem danego produktu oraz przez czas niezbędny dla udokumentowania przez Spółkę wydań urzędzeń do celów podatkowych.

Zasady gromadzenia danych

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, jednak jest wymogiem zawarcia i jest niezbędne w celu realizacji umowy sprzedaży Towarów oferowanych przez Roche Diabetes Care Polska Sp. z o.o.,

Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych: upoważnieni pracownicy Administratora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług, w szczególności Państwa Dane Osobowe zostaną udostępnione firmie kurierskiej. Dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Dbamy o to, aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której Dane Osobowe dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych zgodnie z art. 15 RODO, oraz do ich sprostowania zgodnie z art. 16 RODO;
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej Danych Osobowych w przypadkach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO;
- c) prawa żądania usunięcia Danych Osobowych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);
- d) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO;
- e) prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, o którym mowa w art. 21 RODO.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: diabetologia.daneosobowe@roche.com lub z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Kontakt do IOD: diabetologia.daneosobowe@roche.com lub alternatywnie global.RDC-DPO@roche.com. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości. Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Załączniki do dokumentu:

Załącznik 1 – Specyfikacja Towaru – Katalog produktów (osobny plik)

Załącznik 2 – Potwierdzenie zamówienia (osobny plik)

Załącznik 3 – Wzór odstąpienia od umowy

Załącznik 4 – Cennik

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

....., dnia
(miejsowość)

(imię, nazwisko i adres Klienta,
dane kontaktowe, np.: e-mail, nr telefonu)

Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o.
ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B
01-531 Warszawa

Niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży Towaru ROCHE, tj. (*):

- Towar,
- numer seryjny,
- umowa z dnia,
- data wydania Towaru:

Jestem świadomy/a obowiązku zwrotu Towaru wydanego mi przez ROCHE nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od poinformowania ROCHE o odstąpieniu od umowy.

własnoręczny podpis Klienta

(*) – dane służą ułatwieniu identyfikacji umowy



CENNIK OSPRZĘTU DO POMP INSULINOWYCH obowiązujący od 01.01.2019

AKCESORIA	ilość w op.	cena netto	VAT%	cena brutto
pakiet serwisowy mały Accu-Chek Combo	1 szt.	8.13	23	10.00
pojemnik na insulinę plastikowy niebieski	5 szt.	41.67	8	45.00
pojemnik na insulinę plastikowy niebieski	25 szt.	208.33	8	225.00
urządzenie do odczytu danych Accu-Chek Smart-Pix	1 szt.	555.55	8	599.99
program Accu-Chek 360°	1 szt.	74.08	23	91.12
ETUI, TOREBKI, PASKI				
etui Accu-Chek Spirit Combo do bielizny białe/czarne	1 szt.	40.00	8	43.20
etui Accu-Chek Spirit Combo plastikowe z klipsem	1 szt.	93.35	8	100.82
etui Accu-Chek Spirit ze sznurkiem czarne/niebieskie/białe	1 szt.	90.00	8	97.20
etui Accu-Chek Spirit z neoprenu niebieskie/białe	1 szt.	80.00	8	86.40
etui Accu-Chek Spirit nylonowe czarne	1 szt.	74.07	8	80.00
etui Accu-Chek Spirit ze skóry "muszelka"	1 szt.	74.07	8	80.00
etui Accu-Chek Spirit ze skóry na pasek	1 szt.	80.00	8	86.40
etui Accu-Chek Spirit ze skóry z klipsem	1 szt.	120.00	8	129.60
etui silikonowa osłonka na pompę Accu-Chek Spirit czarna/różowa	1 szt.	50.00	8	54.00
klips do silikonowej osłonki Accu-Chek biały/antracytowy	1 szt.	80.00	8	86.40
etui na udo Accu-Chek Spirit Combo czarne S/M/L	1 szt.	40.00	8	43.20
etui na udo Accu-Chek Spirit Combo białe S/M/L	1 szt.	40.00	8	43.20
pasek do mocowania pompy na brzuchu biały/czarny	1 szt.	50.00	8	54.00
pasek do mocowania pompy na rękę biały	1 szt.	45.00	8	48.60
pasek do mocowania pompy sportowy	1 szt.	100.00	8	108.00
etui do glukometru Accu-Chek Performa Combo	1 szt.	32.52	8	35.12
ZESTAWY INFUZYJNE				
dren do zestawu do infuzji Accu-Chek Rapid-D Link	10 szt.	92.59	8	100,00
zatyczka do zestawu do infuzji Accu-Chek Rapid-D Link	10 szt.	9.26	8	10,00
igły do zestawu do infuzji Accu-Chek Rapid-D Link	25 szt.	451.39	8	487.50
igły do zestawu do infuzji Accu-Chek FlexLink	10 szt.	231.48	8	250,00
igły z drenem do zestawu do infuzji Accu-Chek FlexLink	10 szt.	277.78	8	300,00
igły do zestawu do infuzji Accu-Chek TenderLink	10 szt.	231.48	8	250,00
igły z drenem do zestawu do infuzji Accu-Chek TenderLink	10 szt.	277.78	8	300,00
urządzenie Accu-Chek LinkAssist	1 szt.	166.67	8	180.00