

REGULAMIN PROMOCJI „WIELKANOC Z ACCU-CHEK SOLO ”
(„Regulamin)

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji „WIELKANOC Z ACCU-CHEK SOLO” zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wybrzeże Gdyńskie 6B; 01-531 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000512627; NIP: 525-258-90-64; Regon: 147287690 dalej: „**Organizator**”.
3. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca ukończony 26 rok życia, działająca w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (zwana dalej: „**Uczestnikiem**”).
4. W Promocji bierze udział zestaw startowy Accu-Chek Solo z kaniulą 9 mm, 2 miesiące oraz zestaw startowy Accu-Chek Solo z kaniulą 6 mm, 2 miesiące, których dystrybutorem jest Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. (zwany dalej: „**Accu-Chek Solo**”), będące produktem promocyjnym, których zakup, po spełnieniu pozostałych warunków, wymaganych niniejszym Regulaminem, uprawnia do otrzymania Nagrody.
5. Promocja w zakresie składania Zgłoszeń trwa od **12 kwietnia 2020 r. (od godziny 00:00:01)** do **30 kwietnia 2020 r. (do godziny 23:59:59)**. Powyższy czas trwania Promocji nie obejmuje terminu przeprowadzenia szkolenia z obsługi Accu-Chek Solo, podłączenia Accu-Chek Solo Uczestnikowi, oraz wydania Nagród, a także okresu składania reklamacji i ich rozpatrywania.
6. Promocja polega na sprzedaży premiowej Accu-Chek Solo w cenie 3.339,00 (trzy tysiące trzysta dziewięćdziesiąt dziewięć) złotych brutto, gdzie nagrodę stanowi zestaw składający się z jednego opakowania zbiornika na insulinę do pompy Accu-Chek Solo Reservoir (1 opakowanie zawiera 8 szt.) oraz 1 opakowanie modułu infuzyjnego do pompy Accu-Chek Solo, kaniula 9 mm lub 6 mm (1opakowanie zawiera 13 szt.) o łącznej wartości 699,98 (sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć 90/100) złotych brutto, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie („**Nagroda**”).
7. W skład zestawu startowego Accu-Chek Solo wchodzi:
 - a. Baza mikropompy Accu-Chek Solo, 2 szt., (pojedyncza baza pompy nadaje się do stosowania przez maksymalnie 4 miesiące) o określonym numerze seryjnym,
 - b. pilot Accu-Chek Performa Solo, 1 szt. o określonym numerze seryjnym,
 - c. urządzenia wprowadzającego Accu-Chek Solo, 1 szt.,
 - d. bateria – akumulatora do pilota Accu-Chek Solo, 1 szt.,
 - e. ładowarka z wtyczką, 1 szt.,
 - f. kabel USB, 1 szt.,
 - g. zbiornik na insulinę Accu-Chek Solo Reservoir (8 szt./op.), 2 opakowania,

- h. moduł infuzyjny Accu-Chek Solo (uchwyt na pompę oraz igła, 13 szt./op.), 2 opakowania.,
 - i. nakłuwacz Accu-Chek FastClix, 1 szt.,
 - j. bębenek z lancetami do nakłuwacza Accu-Chek FastClix, 2 szt.,
 - k. etui na pompę Accu-Chek Solo, 1 szt.
 - l. instrukcji obsługi.
8. Dokonywanie Zgłoszeń, uprawniających do dokonania zakupu Accu-Chek Solo, trwa od dnia 12 kwietnia 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2020 r., co oznacza, że dokonanie Zgłoszenia przed dniem 12 kwietnia 2020 roku lub po dniu 30 kwietnia 2020 r. nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

§ 2

Zasady udziału w Promocji

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. kontakt telefoniczny z przedstawicielem Organizatora (numery telefonów: zachodnio-pomorskie; lubuskie; dolnośląskie tel: 695-652-632, pomorskie; kujawsko-pomorskie; warmińsko-mazurskie tel: 691-351-694, mazowieckie; podlaskie tel: 697-550-469, lubelskie; podkarpackie tel: 695-672-187, wielkopolskie; łódzkie; opolskie tel: 691-352-056), w czasie trwania Promocji, o którym mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu oraz podanie mu podczas rozmowy telefonicznej następujących danych Uczestnika: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, adres korespondencyjny („Zgłoszenie”). Po dokonaniu Zgłoszenia, Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji Zgłoszenia, w odpowiedzi na którą należy podać imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, adres korespondencyjny;
 - b. przyjęcie przez Uczestnika faktury pro forma (wystawionej przez Organizatora, przesłanej na adres email podany w Zgłoszeniu, na kwotę wskazaną w § 1 ust. 6, której przedmiotem będzie promocyjny zakup Accu-Chek Solo);
 - c. podjęcie w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury pro forma decyzji o zakupie Accu-Chek Solo oraz jednocześnie dokonanie zapłaty w ww. terminie kwoty wskazanej na fakturze pro forma, na rachunek bankowy wskazany na fakturze pro forma,
 - d. po zaksięgowaniu na koncie Organizatora kwoty wskazanej w fakturze pro forma, ustalenie z przedstawicielem Organizatora terminu szkolenia z obsługi Accu-Chek Solo i odbycie takiego szkolenia w umówionym terminie. Odmowa udziału w szkoleniu powoduje niemożność dalszego udziału w Promocji. Długość szkolenia zależy od indywidualnych potrzeb Uczestnika.
 - e. ustalenie terminu podłączenia Uczestnikowi Accu-Chek Solo przez lekarza lub inną osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje do podłączenia Accu-Chek Solo i umożliwienie podłączenia Uczestnikowi Accu-Chek Solo w tym terminie.
2. Kontakt telefoniczny z przedstawicielem Organizatora, o którym mowa w ust. 1 pkt a) będzie możliwy wyłącznie w dni robocze, w godzinach 8.00 – 16.30 Przedstawiciel Organizatora w przypadku braku możliwości odebrania kontaktu telefonicznego od Uczestnika, tego samego dnia podejmie jedną próbę nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem. Za próbę kontaktu w

rozumieniu niniejszego Regulaminu rozumie się połączenie telefoniczne trwające przez okres czterech sygnałów lub do momentu automatycznego zakończenia połączenia lub połączenia się z pocztą głosową Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem z uwagi na np. odrzucenie przez Uczestnika połączenia lub niemożność skontaktowania się z Uczestnikiem z powodu pozostawania przez niego poza zasięgiem sieci.

3. Wystawiona faktura pro forma, o której mowa w ust. 1 pkt b) nie będzie powodować po stronie Uczestnika obowiązku dokonania zapłaty, lecz będzie stanowić jedynie ofertę, na którą Uczestnik może się zdecydować bądź nie.
4. Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody po spełnieniu powyższych warunków udziału w Promocji i zaksięgowaniu kwoty wynikającej z faktury pro forma na rachunku bankowym Organizatora.
5. Organizator wyda Uczestnikowi fakturę VAT, na adres email podany w Zgłoszeniu, w terminie 7 dni od dnia zaksięgowania kwoty, wynikającej z faktury pro forma, na swoim rachunku bankowym.
6. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie raz. Za zgłoszenie dokonane przez jednego Uczestnika rozumie osobę o określonym imieniu i nazwisku, posiadającą określony adres e-mail i adres korespondencyjny.

§ 3 Nagroda

1. Nagrodą w Promocji jest zestaw składający się z jednego opakowania zbiornika na insulinę do pompy Accu-Chek Solo Reservoir (1 opakowanie zawiera 8 szt.) oraz 1 opakowanie modułu infuzyjnego do pompy Accu-Chek Solo, kaniula 9 mm lub 6 mm (1 opakowanie zawiera 13 szt.) o łącznej wartości 699,98 (sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć 90/100) złotych brutto.
2. Stosownie do treści art. 21 ust. 1 pkt. 68) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1509 z późn. zm.) wartość Nagrody korzysta ze zwolnienia od podatku dochodowego od osób fizycznych.
3. Warunkiem otrzymania Nagrody w Promocji jest spełnienie warunków udziału w Promocji, o których mowa w §2 Regulaminu, w tym zakup Accu-Chek Solo i dokonanie płatności za zakup, zaksięgowanie kwoty wynikającej z faktury pro forma na rachunku bankowym Organizatora, wskazanym na fakturze pro forma, w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia.
4. Uczestnik nie może zastrzec szczególnych właściwości przyznanej mu Nagrody, zamiany Nagrody na jej ekwiwalent pieniężny ani nie może zrzec się żadnej z Nagród na rzecz osoby trzeciej.
5. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi wraz z Accu-Chek Solo, na koszt Organizatora. W momencie otrzymania Nagrody Uczestnik może zostać poproszony o podpisanie pisemnego protokołu odbioru Nagrody tj. pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej lub pocztowego potwierdzenia odbioru.
6. Ostateczny termin wydania Nagród przypada na dzień 22.05.2020 r.
7. Organizator nie publikuje listy Uczestników, którzy uzyskali prawo do Nagrody.
8. Organizator przewidział w Promocji nieograniczoną pulę Nagród.
9. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Accu-Check Solo, Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Nagrody, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od ww. umowy.

10. Organizator zwraca uwagę, iż nie ponosi odpowiedzialności za działanie oprogramowania limitującego dostęp korespondencji e-mail do Uczestnika w postaci programów antyspamowych, firewalli i innych przeszkód technicznych lub logicznych, mogących uniemożliwić swobodną korespondencję elektroniczną pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem. Zaleca się regularne sprawdzanie zawartości skrzynki SPAM lub innych lokalizacji.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników (dalej jako „Dane Osobowe”), jest Organizator, tj. Roche Diabetes Care Polska sp. z o.o. (adres siedziby: ul. Wybrzeże Gdyńskie 6b, 01-531 Warszawa). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) zwaną dalej „Ustawą”, oraz zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.
2. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Organizatora za zgodą Uczestnika rozumianej jako kontakt telefoniczny wykonany przez Uczestnika do Przedstawiciela przy Zgłoszeniu, o którym mowa § 2 ust. 1 lit.a) Regulaminu, w celach związanych z organizacją Promocji i jej rozstrzygnięciem, jak również w celach związanych realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Organizatora takich jak rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników, w celu przeprowadzenia spotkań prezentujących Accu-Chek Solo oraz spotkań szkoleniowych oraz spełnienia przez Organizatora ciężących na nim obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego.
3. Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Organizatora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Organizatora i ich upoważnieni pracownicy w związku z jej obsługą. W celu realizacji Promocji dane Uczestnika zostaną także udostępnione operatorom pocztowym lub kurierom. Dostęp do Danych Osobowych mają tylko ci odbiorcy, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Organizator dba o to aby jego pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.
4. Dane Osobowe Uczestników będą przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji celów wymienionych w §5 Regulaminu tj. przez okres niezbędny do przeprowadzenia Promocji lub przez okres do czasu wycofania zgody, a po jej wycofaniu przez Uczestnika – przez okres przedawnienia roszczeń wobec Organizatora, z zastrzeżeniem, że w przypadku Uczestników, którzy uzyskali prawo do uczestnictwa w Promocji, ich Dane będą przetwarzane na zasadach zawartych w odrębnej umowie sprzedaży z Organizatorem.
5. Podanie Danych Osobowych i udzielenie zgody na ich przetwarzanie przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne jednak niezbędne w celu zgłoszenia swojego udziału w Promocji.
6. Uczestnik może skorzystać wobec Organizatora, w szczególności z następujących praw:
 - a. prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),

- b. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Uczestnik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Uczestnika przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
 - c. prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych Uczestnika, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez niego z prawa do wycofania zgody,
 - d. prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
 - e. prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Organizatora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko Danych Osobowych dostarczonych Organizatorowi przez Uczestnika i przetwarzanych na podstawie jego zgody lub na podstawie umowy, które mają postać elektroniczną,
 - f. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych Osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Organizatora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).
7. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz realizacją praw przysługujących Uczestnikom można kontaktować się z Organizatorem kierując korespondencję na adres jego siedziby lub adres poczty elektronicznej: diabetologia.daneosobowe@roche.com jak również z wyznaczonym przez Organizatora Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Kontakt do IOD: global.RDC-DPO@roche.com lub alternatywnie diabetologia.daneosobowe@roche.com. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Organizatora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości. Ponadto Uczestnik ma prawo wnieść skargę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez Organizatora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 5

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane do Organizatora w formie e-mail na adres poczty email serwis.diabetologia@roche.com. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać adres korespondencyjny składającego reklamację, imię i nazwisko, datę wystąpienia i dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz żądanie.
2. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnieniu przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są przez powołaną przez Organizatora komisję, w skład której wejdzie trzech przedstawicieli Organizatora, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
3. Organizator powiadomi osobę zgłaszającą reklamacje o wyniku jej rozstrzygnięcia w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania w sposób, w jaki została wniesiona. Wynik postępowania

reklamacyjnego, nie pozbawia Uczestnika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa na drodze sądowej.

4. Reklamacje dotyczące jakości Accu–Chek Solo powinny być kierowane na adres siedziby Organizatora lub w formie e-mail na adres poczty email: serwis.diabetologia@roche.com w terminach przewidzianych przepisami prawa.

§ 6

Przepisy końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.accu-chek.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie nie naruszających podstawowych zasad Promocji, w tym w szczególności praw nabytych Uczestnika. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Promocji, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. W przypadku stwierdzenia złamania przez osobę biorącą udział w Promocji, w tym jej Uczestnika, zasad Regulaminu lub wpływania przez taką osobę na wynik Promocji w sposób nieprzewidziany w Regulaminie, Organizator ma prawo usunąć Zgłoszenie takiego Uczestnika lub pozbawić go prawa do otrzymania Nagrody.
5. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej kontaktu z przedstawicielami Organizatora na potrzeby Promocji. Usługi opisane w niniejszym ustępie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Promocji. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia Promocji.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji co do sposobu realizacji usługi opisanej w ustępie 5 powyżej, w sposób wskazany w §5 Regulaminu. Organizator rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w §5 ust. 2 i 3 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi opisanej w ust. 5 powyżej treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne wskazane powyżej w każdym czasie przed ich realizacją. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do komunikacji mailowej z przedstawicielem Organizatora wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń Uczestników, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzystają Uczestnicy przy komunikacji z przedstawicielem Organizatora..